

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

о предоставлении доступа к игровым услугам и цифровым привилегиям на сервере ExAnarchy

1. Общие положения

1.1. Настоящий документ является официальным предложением (публичной офертой) в соответствии со статьями 437 и 438 Гражданского кодекса Российской Федерации и адресован неопределенному кругу лиц.

1.2. Оферентом является:

Самозанятый: Улучай Демир Илкеревич

ИНН: 732816391350

Статус: плательщик налога на профессиональный доход (НПД)

Контакт для связи: support@exanarchy.ru

1.3. Настоящая оферта размещается в сети Интернет по адресу:
<https://exanarchy.ru/oferta.pdf>

1.4. Сервер ExAnarchy является независимым игровым проектом и не является официальным продуктом Mojang, Microsoft или Minecraft.

1.5. Настоящая оферта устанавливает условия предоставления Пользователю доступа к игровым услугам, цифровым привилегиям и иным функциональным возможностям сервера ExAnarchy.

1.6. Возрастное ограничение использования сервера и приобретения услуг составляет 12+.

1.7. Акцептом настоящей оферты признается совершение Пользователем любого из следующих действий:

- регистрация на сервере;
- оплата любой услуги;
- получение или использование цифровой привилегии;
- подтверждение согласия с условиями оферты на сайте, в боте, в личном кабинете или иным способом.

2. Предмет договора

2.1. Оферент предоставляет Пользователю доступ к игровым услугам и цифровым привилегиям на сервере ExAnarchy, а Пользователь обязуется оплатить выбранную услугу на условиях настоящей оферты.

2.2. К услугам могут относиться, в том числе:

- VIP / Premium / иные статусы;
- косметические улучшения;
- дополнительные игровые возможности;
- внутриигровые команды, эффекты, привилегии;
- иные цифровые преимущества, указанные в описании конкретной услуги.

2.3. Услуги носят цифровой характер и предоставляются в электронной форме.

2.4. Право собственности на сервер, программное обеспечение, игровые файлы, аккаунты, базу данных и иные объекты интеллектуальной собственности Оферента Пользователю не передается. Пользователю предоставляется только ограниченное право использования оплаченной привилегии на срок и на условиях, указанных при покупке.

3. Порядок оформления и оплаты

3.1. Актуальные цены, состав услуг, срок действия привилегий и иные условия размещаются на странице продажи, в личном кабинете, в боте или в ином месте оформления заказа.

3.2. Оплата производится через платежную систему Robokassa либо иными способами, указанными Оферентом на странице оплаты.

3.3. Обязанность Оферента по предоставлению оплаченной услуги возникает после поступления оплаты и подтверждения платежа.

3.4. Срок активации услуги составляет от 1 минуты до 1 часа после подтверждения оплаты, если иной срок не указан отдельно в описании услуги либо в сообщении о заказе.

3.5. Пользователь обязуется указывать достоверные данные, необходимые для оказания услуги, включая никнейм и адрес электронной почты.

4. Персональные данные

4.1. При оформлении заказа и использовании сервера Оферент может обрабатывать следующие персональные данные Пользователя:

- никнейм;
- адрес электронной почты;
- иные данные, которые Пользователь добровольно передает Оференту для исполнения договора и поддержки.

4.2. Обработка персональных данных осуществляется для:

- регистрации и идентификации Пользователя;
- оказания оплаченных услуг;
- технической и клиентской поддержки;
- предотвращения мошенничества, споров и злоупотреблений;
- направления служебных уведомлений, связанных с исполнением договора.

4.3. Согласие на обработку персональных данных считается предоставленным Пользователем с момента акцепта настоящей оферты.

4.4. Хранение, защита, удаление и иные вопросы обработки персональных данных могут дополнительно регулироваться Политикой конфиденциальности, размещенной по адресу:

<https://exanarchy.ru/privacy.pdf>

5. Стоимость, предоставление услуг и возвраты

5.1. Стоимость услуг указывается в момент оформления заказа.

5.2. Цифровые привилегии считаются оказанными в момент их активации на аккаунте Пользователя, если иное не указано отдельно.

5.3. После активации цифровой привилегии возврат денежных средств не производится, кроме случаев, когда возврат обязателен по закону или когда услуга не была оказана по вине Оферента.

5.4. Если услуга не была активирована по вине Оферента, либо оплата была ошибочно списана, Оферент рассматривает обращение Пользователя и при наличии оснований осуществляет возврат денежных средств либо повторную активацию услуги.

5.5. При частичном оказании услуги возможен частичный возврат, если это предусмотрено законом или прямо согласовано Оферентом и Пользователем.

5.6. Пользователь понимает и соглашается, что доступ к цифровым привилегиям может быть ограничен или прекращен при нарушении правил сервера.

6. Права и обязанности сторон

6.1. Оферент обязуется:

- предоставить оплаченные услуги в разумный срок;
- обеспечивать работоспособность сервера в пределах технических возможностей;
- рассматривать обращения Пользователей по вопросам оплаты и активации;

– соблюдать требования законодательства Российской Федерации, касающиеся обработки персональных данных и оказания услуг.

6.2. Пользователь обязуется:

- соблюдать правила сервера;
- не использовать читы, эксплойты, вредоносное ПО и иные запрещенные методы;
- не совершать действий, нарушающих работу сервера или права других игроков;
- не пытаться оспаривать платежи после фактического получения услуги без законных оснований;
- не использовать сервер и связанные с ним материалы для незаконных действий.

6.3. Оферент вправе:

- изменять ассортимент услуг, цены и состав привилегий;
- временно приостанавливать работу сервера для технических работ;
- ограничивать или прекращать доступ Пользователя при нарушении правил сервера;
- обновлять настоящую оферту в порядке, предусмотренном разделом 9.

7. Ограничение ответственности

7.1. Оферент не несет ответственности за невозможность использования услуг по причинам, зависящим от Пользователя, его устройства, интернет-соединения, аккаунта или действий третьих лиц.

7.2. Оферент не отвечает за сбои, вызванные внешними сервисами, платежными системами, провайдерами, хостингом, платформами или иными независимыми от него обстоятельствами.

7.3. Оферент не несет ответственности за временную недоступность сервера, если она вызвана техническими работами, обновлениями, авариями или обстоятельствами непреодолимой силы.

7.4. Оферент не гарантирует сохранение конкретного состава привилегий, если это прямо не указано в описании оплаченной услуги.

8. Правила сервера

8.1. Правила поведения на сервере, список запрещенных действий, санкции и ограничения публикуются отдельно и являются обязательными для всех Пользователей.

8.2. Оферент вправе применять предупреждение, временную блокировку, постоянную блокировку, откат привилегий или иные меры при нарушении правил сервера.

8.3. Запрещается использовать оскорбительные, экстремистские, незаконные, мошеннические или иные запрещенные материалы и действия.

8.4. Пользователь соглашается, что администратор сервера вправе самостоятельно определять меры реагирования на нарушения, если иное не противоречит законодательству.

9. Заключительные положения

9.1. Настоящая оферта вступает в силу с момента ее размещения на странице сервера ExAnarchy и действует бессрочно до ее отзыва Оферентом.

9.2. Оферент вправе изменять условия оферты в одностороннем порядке. Новая редакция вступает в силу с момента публикации, если иное не указано отдельно.

9.3. Все споры и претензии решаются путем направления обращения на контактный e-mail Оферента:
support@exanarchy.ru

9.4. Срок ответа на обращение составляет до 10 рабочих дней, если иной срок не указан отдельно.

9.5. Если какое-либо положение настоящей оферты будет признано недействительным, остальные положения сохраняют силу.

9.6. К отношениям сторон применяется законодательство Российской Федерации.

Реквизиты Оферента:

Улучай Демир Илкеревич

ИНН: 732816391350

Статус: самозанятый (НПД)

Контакт: support@exanarchy.ru

Сайт: <https://exanarchy.ru>

Правила сервера: <https://exanarchy.ru/rules>

Возрастное ограничение: 12+

Юрисдикция: Российская Федерация