

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ сайта и игрового сервера ExAnarchy

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика конфиденциальности определяет порядок обработки и защиты персональных данных пользователей сайта <https://exanarchy.ru> и игрового сервера ExAnarchy.

1.2. Оператором персональных данных является:

Улучай Демир Илкеревич

ИНН: 732816391350

Статус: самозанятый (плательщик налога на профессиональный доход)

Контакт для связи по вопросам обработки персональных данных:

support@exanarchy.ru

1.3. Настоящая Политика разработана в соответствии с законодательством Российской Федерации в области персональных данных.

1.4. Используя сайт, игровой сервер, личный кабинет, формы оплаты и иные сервисы ExAnarchy, Пользователь выражает согласие с настоящей Политикой.

2. Термины и определения

2.1. Сайт – интернет-ресурс, размещенный по адресу <https://exanarchy.ru>.

2.2. Сервер – игровой проект ExAnarchy и связанные с ним сервисы, включая сайт, личный кабинет, формы оплаты, правила, уведомления и поддержку.

2.3. Пользователь – любое физическое лицо, использующее сайт, сервер или связанные сервисы.

2.4. Персональные данные – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному Пользователю.

3. Какие данные обрабатываются

3.1. Оператор может обрабатывать следующие персональные данные:

- никнейм;
- адрес электронной почты;
- IP-адрес;
- технические сведения об устройстве и браузере;
- cookie-файлы;
- сведения о действиях Пользователя на сайте;
- сведения о покупках, платежах и чеках;
- иные данные, которые Пользователь добровольно передает через поддержку, личный кабинет, формы связи или при использовании сервиса.

3.2. Оператор не запрашивает специальные категории персональных данных и биометрические персональные данные, если это не требуется законом и не оговорено отдельно.

4. Цели обработки персональных данных

4.1. Персональные данные обрабатываются для следующих целей:

- регистрация и идентификация Пользователя;
- предоставление доступа к сайту, серверу и личному кабинету;
- исполнение публичной оферты и оказание оплаченных услуг;
- направление технических уведомлений, чеков, подтверждений оплаты и иной служебной информации;
- обработка обращений в поддержку;
- обеспечение работоспособности, безопасности и защиты от мошенничества;
- ведение статистики и аналитики;
- улучшение качества сайта и игровых сервисов;

– исполнение требований законодательства Российской Федерации.

5. Правовые основания обработки

5.1. Оператор обрабатывает персональные данные на основании:

- согласия Пользователя;
- необходимости исполнения договора или совершения действий по запросу Пользователя до заключения договора;
- необходимости исполнения обязанностей, возложенных на Оператора законодательством Российской Федерации;
- законных интересов Оператора, не нарушающих права и свободы Пользователя.

6. Условия обработки и хранения

6.1. Обработка персональных данных осуществляется с использованием средств автоматизации и без их использования.

6.2. Оператор обеспечивает конфиденциальность персональных данных и принимает необходимые меры для их защиты от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения и иных неправомерных действий.

6.3. Персональные данные хранятся в течение срока, необходимого для достижения целей обработки, либо в течение срока, установленного законодательством Российской Федерации.

6.4. После достижения целей обработки персональные данные подлежат удалению или обезличиванию, если их дальнейшее хранение не требуется по закону.

7. Cookies и аналитика

7.1. Сайт использует cookie-файлы и иные аналогичные технологии для:

- корректной работы сайта;
- авторизации Пользователя;
- сохранения настроек;
- статистики и аналитики;
- защиты от злоупотреблений и мошенничества.

7.2. Пользователь может ограничить или отключить cookie-файлы в настройках браузера. При этом отдельные функции сайта могут работать некорректно.

7.3. На сайте могут использоваться инструменты аналитики и технического мониторинга, в том числе сервисы статистики, анти-DDoS и иные средства защиты.

8. Передача персональных данных третьим лицам

8.1. Оператор может передавать персональные данные третьим лицам только в случаях, когда это необходимо:

- для исполнения оплаты и выдачи чеков;
- для работы хостинга, сервера, аналитики и защиты;
- по требованию закона;
- для исполнения договора с Пользователем;
- при наличии согласия Пользователя.

8.2. К таким третьим лицам могут относиться:

- платежные сервисы;
- хостинг-провайдеры;
- сервисы аналитики;
- сервисы технической защиты;
- иные подрядчики, участвующие в обеспечении работы сайта и сервера.

8.3. Оператор не продает персональные данные третьим лицам.

9. Персональные данные несовершеннолетних

9.1. Сервис ExAnarchy предназначен для лиц старше 12 лет.

9.2. Если Пользователь является несовершеннолетним, он должен использовать сайт и сервер с соблюдением требований законодательства Российской Федерации и при необходимости – с согласия законного представителя.

10. Рассылки и уведомления

10.1. Оператор направляет Пользователю только служебные и технические уведомления, включая:

- чеки;
- подтверждения оплаты;
- сообщения о статусе заказа;
- важные технические уведомления.

10.2. Маркетинговые или рекламные рассылки могут направляться только при наличии отдельного согласия Пользователя, если такое согласие требуется законом.

11. Права Пользователя

11.1. Пользователь имеет право:

- получать сведения об обработке своих персональных данных;
- требовать уточнения, блокирования или уничтожения данных в случаях, предусмотренных законом;
- отозвать согласие на обработку персональных данных;
- направлять запросы и обращения Оператору по адресу support@exanarchy.ru.

11.2. Для реализации своих прав Пользователь может направить обращение на электронную почту Оператора.

12. Отзыв согласия

12.1. Пользователь вправе в любой момент отозвать согласие на обработку персональных данных, направив письменное заявление на support@exanarchy.ru.

12.2. После получения отзыва согласия Оператор прекращает обработку персональных данных, если иное не требуется в силу закона или для исполнения обязательств перед Пользователем.

13. Меры защиты персональных данных

13.1. Оператор принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональных данных, включая:

- ограничение доступа к данным;
- использование защищенных соединений;
- хранение данных на технически защищенных ресурсах;
- контроль доступа к администрированию сайта и сервера;
- предотвращение несанкционированного доступа и утечек.

14. Заключительные положения

14.1. Настоящая Политика размещается в открытом доступе по адресу: <https://exanarchy.ru/privacy>

14.2. Оператор вправе изменять Политику в одностороннем порядке. Новая редакция вступает в силу с момента ее размещения на сайте, если иное не указано отдельно.

14.3. К отношениям, связанным с обработкой персональных данных, применяется законодательство Российской Федерации.

14.4. Все вопросы, связанные с настоящей Политикой, можно направлять на: support@exanarchy.ru

Реквизиты Оператора:
Улучай Демир Илкерович
ИНН: 732816391350
Статус: самозанятый (НПД)
Контакт: support@exanarchy.ru
Сайт: <https://exanarchy.ru>